

ALGEMENE VOORWAARDEN QONNECT COACHING en SAGA CONNECTED

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: a.

Qconnect Coaching:

de professional die handelt onder de handelsnaam Qconnect Coaching en tweede handelsnaam Saga Connected (hierna gezamenlijk te noemen Qconnect Coaching) (KvK-nummer 84114932) of diens rechtsopvolger, welke is gespecialiseerd in persoonlijke coaching, Spirit Reading, Runen Reading, Business Reading en hiermee in verband staande of aanverwante diensten, een en ander voor zover en zoals beschreven op de website www.qconnectcoaching.nl en www.sagaconnected.nl.

b. De opdrachtgever:

iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Qconnect Coaching een overeenkomst sluit of met Qconnect Coaching in bespreking of in onderhandeling is over het afsluiten van een overeenkomst.

c. De overeenkomst:

de afspraken tussen de opdrachtgever en Qconnect Coaching, waarin omschreven staat of besproken is welke dienst Qconnect Coaching tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze algemene voorwaarden wordt de overeenkomst ook 'de opdracht' genoemd.

d. De algemene voorwaarden:

onderhavige algemene voorwaarden van Qconnect Coaching zoals deze thans (of in de toekomst zullen) luiden, welke deel (zullen) uitmaken van de overeenkomst. e.

Schriftelijk:

de wijze van communiceren welke kan inhouden zowel de traditionele als de elektronische wijze, waaronder niet slechts een e-mailbericht wordt begrepen.

f. Partijen:

partijen bij de overeenkomst, zijnde Qconnect Coaching en de opdrachtgever.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Qconnect Coaching aan/met de opdrachtgever met betrekking tot het (doen) verrichten van diensten of leveren van producten door Qconnect Coaching, waaronder

- begrepen doch niet gelimiteerd tot – het verzorgen van persoonlijke coaching, Spirit Reading, Runen Reading, Business Reading individueel dan wel in groepssessies, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Qconnect Coaching, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
 3. Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
 4. De nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden staan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden niet in de weg. Qconnect Coaching en de opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige of vernietigbare bepalingen van de algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling.

Artikel 3 – offertes en aanbiedingen

Alle offertes en/of aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn voor Qconnect Coaching vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op uitvoering en/of levering onder normale omstandigheden en normale werktijden geldende binnen de organisatie van Qconnect Coaching. Indien een vrijblijvende offerte en/of aanbieding wordt aanvaard, heeft Qconnect Coaching het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Afbeeldingen, brochures, tekeningen en verdere aan of door Qconnect Coaching verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en kunnen Qconnect Coaching niet verweten worden. Qconnect Coaching kan niet aan zijn offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de opdrachtgever er redelijkerwijs vanuit kon gaan dat de offerte en/of aanbieding – of een deel hiervan – een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door het aanvaarden van het aanbod van Qconnect coaching – inclusief de algemene voorwaarden – via de website van Qconnect coaching en de daarop volgende schriftelijke bevestiging van Qconnect coaching aan de opdrachtgever. Door digitale ondertekening via de website van Qconnect coaching verklaart de opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en met deze algemene voorwaarden akkoord te gaan.

2. Indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht niet via de website van Connect Coaching wenst te verlenen/verleent conform het bepaalde in lid 1, wordt de opdracht aangemerkt als een verzoek tot het doen van een aanbod. Qonnect Coaching doet alsdan een vrijblijvend aanbod met toevoeging van de algemene voorwaarden per email of per post aan de opdrachtgever toekomen. Na retourontvangst van het door de opdrachtgever ondertekende aanbod met de bijbehorende algemene voorwaarden stuurt Qonnect Coaching per post of per email de opdrachtbevestiging. Alsdan komt de overeenkomst tussen Qonnect Coaching en de opdrachtgever tot stand.
3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en de inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
4. De in het aanbod vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW (thans 21%).
5. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Prijsstijgingen zullen alsdan in de nieuwe tarieven meegenomen worden.

Artikel 5 – Betalingen

1. De betalingsverplichting ontstaat, zodra de overeenkomst of een aanvulling daarop tot stand is gekomen. De betaling voor de aangeboden diensten en/of producten vindt online plaats op www.gonnectcoaching.nl en www.sagaconnected.nl en via de aangeboden betaalmethodes. De link voor betaling is in de opdrachtbevestiging opgenomen.
2. Qonnect Coaching is eerst gehouden tot uitvoering van de verleende opdracht in de overeenkomst na volledige betaling.
3. Indien en voor zover als gevolg van een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in artikel 8 lid 1 de werkzaamheden worden aangepast en het honorarium en/of de vergoeding op grond van artikel 8 lid 2 dienovereenkomstig wordt vermeerderd zal de aanvullende betaling in afwijking van lid 1 worden voldaan door betaling van de door Qonnect Coaching uitgereikte aanvullende factuur, zulks uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum. Het bepaalde in lid 2 is alsdan van overeenkomstige toepassing.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dient door de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontvangst van de factuur aan Qonnect Coaching schriftelijk gemeld te worden, onder opgave van redenen van bezwaar.
5. Eventuele bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de factuur niet op.

Artikel 6 – De uitvoering van de overeenkomst

1. Qonnect Coaching kan niet garanderen dat het volgen van de geboden sessies of coachingprogramma's ervoor zorgen dat de opdrachtgever het door deze gewenste resultaat bereikt of het gewenste antwoord verkrijgt. Dit is sterk afhankelijk van het zelf toepassen van de aangereikte coaching en/of van het ontvangen respons vanuit gene zijde en/of van de eigen keuze voor een of meer runen.
2. Qonnect Coaching zal zich inspannen de overeenkomst conform de richtlijnen en gedragsregels van (brancheorganisatie) en naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren (inspanningsverplichting).
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige aanlevering van relevante informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op verzoek van Qonnect Coaching als op eigen initiatief. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Qonnect Coaching is verstrekt, heeft Qonnect Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever door te berekenen. Alsdan is het bepaald in artikel 5 lid 3 van overeenkomstige toepassing.
4. Gelet op het bepaalde in lid 1 zijn afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7 - Looptijd

De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar deze is altijd indicatief.

Artikel 8 – Wijziging van de overeenkomst

1. Blijkt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig in overleg treden en zo nodig de overeenkomst aanpassen.
2. Mocht als gevolg van de aanpassing van de overeenkomst op basis van lid 1 het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloed worden, dan zal Qonnect Coaching de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover informeren. Indien de in lid 1 bedoelde aanpassing van de overeenkomst tevens financiële en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Qonnect Coaching de opdrachtgever hierover vóór het aangaan van de aanpassing van de overeenkomst informeren. Dit geldt ook als aanvankelijk een vast honorarium is overeengekomen.

3. Geen meerkosten zullen echter in rekening worden gebracht als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die enkel aan Qconnect Coaching zijn toe te rekenen.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Het is niet toegestaan om enige van of namens Qconnect Coaching in het kader van een sessie verkregen informatie en (werk)materiaal, al dan niet met inschakeling van derden, geheel of ten dele te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens een sessie is uitdrukkelijk verboden. Qconnect Coaching is auteursrechthebbende op het materiaal, voor zover het materiaal niet anders vermeldt.

Artikel 10 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De verplichting tot geheimhouding is slechts niet van toepassing voor zover de informatie:
 - a. publiek bekend is, tenzij dit het gevolg is van een schending door een partij van zijn verplichtingen uit de overeenkomst;
 - b. publiek bekend is gemaakt door een daartoe bevoegde autoriteit die bevoegd was deze informatie openbaar te maken;
 - c. door de wet of door een rechterlijke uitspraak verplicht bekendgemaakt moet worden.

Artikel 11 – Klachten

1. Indien de opdrachtgever een klacht heeft, dient deze dit zo snel mogelijk en in ieder geval binnen vijf werkdagen na constatering schriftelijk te melden aan Qconnect Coaching, een en ander met inachtneming van de klachtenprocedure zoals de raadplegen via www.qconnectcoaching.nl en www.sagaconnected.nl.
2. Het ontvangst van een klacht zal binnen vijf werkdagen na ontvangst door Qconnect Coaching worden bevestigd.
3. Alle klachten worden vertrouwelijk en binnen vier weken na ontvangst behandeld.
4. De klacht en de afhandeling daarvan wordt door Qconnect Coaching geregistreerd en bewaard voor een periode van vijf jaar.

5. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 12 - Annuleren opdracht

1. Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst na haar totstandkoming te annuleren. De opdrachtgever is alsdan gehouden het honorarium en de bijkomende kosten aan Qconnect Coaching te voldoen:
 - a. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken: 100% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten;
 - b. indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen twee werkdagen voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken: 50% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd;
 - c. indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen vijf werkdagen voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken: de kosten voor de voorbereidingswerkzaamheden welke voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn geweest.
2. Indien en voor zover de opdrachtgever ten tijde van diens annulering het honorarium en de bijkomende kosten reeds heeft voldaan, heeft hij geen recht op restitutie van het betaalde voor het deel, dat hij verschuldigd zou zijn bij betaling op factuurbasis overeenkomstig het bepaalde in lid 1.

Artikel 13– Aansprakelijkheid

Qconnect Coaching zal is bij de uitvoering van een opdracht zo goed mogelijk inzetten met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 lid 2. Desondanks kan het voorkomen dat foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt in welke vorm dan ook. Qconnect Coaching sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zij van Qconnect Coaching of de door deze ingeschakelde derde

Artikel 14 – overmacht

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Qconnect Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor laatstgenoemde niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede begrepen als Qconnect Coaching buiten haar schuld gehinderd wordt tot nakoming van enige verplichting richting opdrachtgever.

2. Qonnect Coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Qonnect Coaching haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Qonnect Coaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Qonnect Coaching niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 15 – geheimhouding en dataverkeer

Qonnect Coaching is op grond van de gedragsregels gehouden tot geheimhouding. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt mogelijk ongecodeerd waardoor de geheimhouding niet is gegarandeerd. Qonnect Coaching is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mailverkeer en andere vormen van dataverkeer. Qonnect Coaching en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van de (inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 16 – verwerking gegevens

1. In verband met de uitvoering van dienstverlening door Qonnect Coaching is laatstgenoemde verantwoordelijke voor en gerechtigd tot het (digitaal) verwerken van de persoonsgegevens, welke nodig zijn voor de uitvoering daarvan. Bij groep coaching worden de persoonsgegevens van de deelnemers gebruikt bij het samenstellen van een deelnemerslijst (persoonsnaam en naam werkgever/bedrijf). Tevens worden de gegevens opgenomen in het klantenbestand om de opdrachtgever in de toekomst te kunnen informeren over de coaching mogelijkheden. Indien een deelnemer of opdrachtgever bezwaar heeft tegen het opnemen van gegevens in het

klantenbestand dan kan de deelnemer of opdrachtgever door middel van een schrijven of e-mail gericht aan Qonnect Coaching melden. Voor de actuele contactgegevens wordt verwezen naar de website van Qonnect Coaching. De gegevens van deelnemers of opdrachtgevers worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de desbetreffende aan derden verstrekt, tenzij enig wettelijk voorschrift hiertoe verplicht.

2. Onder “derden” wordt niet verstaan de partijen waarmee Qonnect Coaching samenwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Qonnect Coaching en de opdrachtgever of deelnemer. Qonnect Coaching heeft met deze partijen overeenkomsten gesloten waarin afspraken worden gemaakt over de toegang tot de gegevens, de bewaartermijn en de beveiliging.
3. De privacyverklaring op de website van Qonnect Coaching maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden en is te raadplegen via de(ze) link [@AlgemeneVoorwaardenQC20240604.PDF](#).

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Qonnect Coaching behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de www.qonnect.coaching.nl en www.sagaconnected.nl.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

De rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Bij geschillen die tot de competentie van de civiele rechter behoren, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg.

Artikel 19 – Overig

De algemene voorwaarden kunnen zowel in het Nederlands als in het Engels zijn opgesteld. In geval van enig verschil in inhoud of interpretatie tussen deze versies is de Nederlandse versie bindend.